

## REFERENZEN



### SUCCESS STORY: ERSTE VOLLDIGITALISIERTE QUALITÄTSERFASSUNG - HANDHELTBASEIERTE LÖSUNG

Die Pfalzmarkt eG ist mit über 2.100 Mitgliedern einer der größten Obst- und Gemüsevermarkter Deutschlands.

Auf einer Gesamt-Betriebsfläche von 220.000m<sup>2</sup> sorgen allein 100 Mitarbeiter mit Hilfe einer flexiblen Logistikplattform für einen reibungslosen Ablauf des Transportes. Die modernen Lagerhallen und Kühlräume verfügen über ein Fassungsvermögen von über 9.000 Paletten; diese werden in über 250 Kühl-Lkws täglich termingerecht in alle Länder Europas transportiert. Qualität und Frische der bäuerlichen Erzeugnisse haben oberste Priorität.



Projektziel war es, für die Qualitätsbeurteilung eine standardisierte Vorgehensweise zu realisieren. Im Rahmen dessen wurde ein System erschaffen, Waren hinsichtlich bestimmter Qualitätsmerkmale wie Frische oder Schädlingsbefall zu beurteilen. Hierbei wurden folgende Kriterien an das einzuführende System gestellt:

- Einfaches, selbsterklärendes Handling ohne zeitaufwendige Schulungen
- Erweiterbarkeit und Ausbaufähigkeit für die Zukunft

Die Pfalzmarkt eG entschloss sich für den Einsatz einer mobilen Handheld-Lösung von @TOLL. Einfach, schnell und ohne administrativen Aufwand werden alle nötigen Qualitätsmerkmale wie Herkunft, Größe, Gewicht, Schädlingsbefall, etc. erfasst.

Durch eine leicht zu bedienende Bedienoberfläche sind den Lageristen die abzufragenden Qualitätskriterien vorgegeben. Die Oberfläche beschränkt sich auf die absolut wesentlichen Bedienelemente. Falscheingaben sind somit auch durch die Plausibilitätsprüfung ausgeschlossen.

Sämtliche Warenein- und Ausgänge werden nachvollziehbar und rückverfolgbar gespeichert. Aufgrund der Ergebnisse von jederzeit erstellbaren Qualitäts- und Mängelprotokollen werden die Erzeuger der Produkte objektiv beurteilt. Deutschlandweit ist dies das erste voll digitalisierte mobile Qualitätserfassungs-System.

Seit August 2005 ist das Qualitätserfassungs-System im Einsatz. Aufgrund der guten Erfahrungen wird nun mit @TOLL daran gearbeitet, das gesamte Lager und die komplette Logistik auf das gleiche System umzustellen.

#### » Key Features:

- Qualitätserfassungs-System per Handheld
- Sichere, nachvollziehbare Qualitätsbeurteilung (EU 178)
- Standardisierte Beurteilungsprozesse
- Einfachste Bedienung von Lagermitarbeitern
- Automatische Datenübertragung in Warenwirtschaftssystem (Navision)
- Bedienung ohne Schulung und PC-Kenntnisse
- Erweiterbares, ausbaufähiges System

#### » Technologien/Standards:

- Industrietaugliche Handhelds
- Windows Mobile
- Vollständig automatisierte Datenübertragung in Microsoft Navision (MS Dynamics)

Hans-Jörg Friedrich, Projektleiter Pfalzmarkt

„Wir haben uns für die Lösung von @TOLL entschieden, da wir vor allem ein einfaches, leicht zu bedienendes System benötigten. Eine persönlich gute Schiene, flexible Verfügbarkeit und schnelle Reaktionszeiten haben uns in dieser Entscheidung zusätzlich bestärkt.“