

Selbsterklärender Assistent für optimale Serviceleistungen

FUNKTIONSWEISE

@TOLL Field Service ebnet den Weg zu maximaler Kundenzufriedenheit bei geringsten administrativen Kosten. Ihre Servicemitarbeiter erhalten dabei die Auftrags- und Kundeninformationen digital auf einem mobilen Endgerät.

@TOLL Field Service ermöglicht eine schnellere und zuverlässige Auftragsbearbeitung. Selbsterklärende Oberflächen und optimierte Arbeitsabläufe unterstützen Ihre Servicemitarbeiter und vermeiden Mehrfacheingaben. Plausibilitätskontrollen vor Ort verhindern fehlerhafte Eingaben.

Ohne administrativen Aufwand verfügen Sie stets über die aktuellen Auftragsinformationen. Die Synchronisation der Auftragsdaten zwischen den mobilen Servicemitarbeitern und der vorhandenen IT in der Zentrale erfolgt vollständig automatisiert und zeitnah.

Durch jederzeit, an jedem Ort verfügbare Informationen gewinnen Sie ungeahnte Flexibilität bei Störfällen und ganz neue Freiheiten bei der Disposition.

Wir unterstützen Sie dabei, aus der Vielzahl von technologischen Möglichkeiten die für Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung auszuwählen und zu realisieren. Unsere jahrelange Erfahrung und eine Reihe von fertigen Komponenten erlaubt es uns, Ihre Lösung kostengünstig und schnell zu realisieren.

EINSATZFELDER

- Service
- Wartung
- Reparatur
- Zählerstandsablesung
- Messwerterhebung

KUNDENSEGMENTE

- Energieversorger
- Handwerksbetriebe
- Verkaufsautomatenhersteller und -betreiber
- Maschinen- und Anlagenbau
- Dienstleistungsunternehmen

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Mobil

- Günstiger PocketPC oder industrietaugliches WinCE-Gerät
- GPRS / UMTS / WLAN (alternativ)
- GPS / RFID / Barcode (optional)

Zentrale

- Internetanbindung
- Schnittstelle zu vorhandenen IT-Systemen



Beispieloberfläche Menü



Navigation

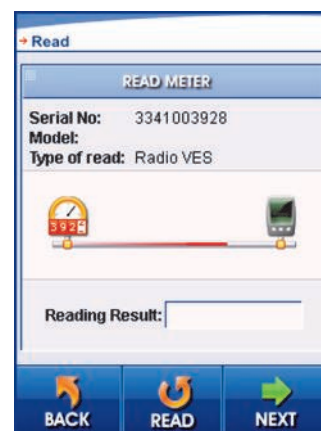
Selbsterklärender Assistent für optimale Serviceleistung

FUNKTIONEN

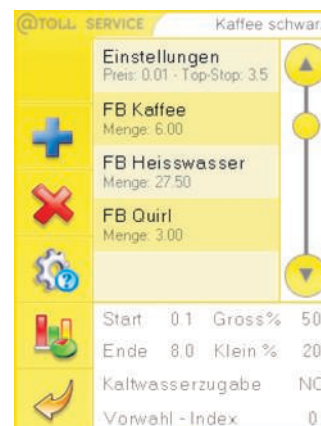
- Mobiles Auftragsmanagement
- Zeitnahe Auftragsverfolgung, Statusmeldungen
- Plausibilitätsprüfung vor Ort
- Navigation mit integrierter Adressübernahme (optional)
- Einfache, leicht verständliche Handhabung
 - Selbsterklärende graphische Oberflächen und Symbole
 - Optimierter, benutzerabhängiger Funktionsumfang
 - Individuelle Eingabemasken
 - Intuitive Benutzerführung
- Fingerbedienbar, ohne Stift
- Hohe Systemsicherheit
 - Sichere Bedienung
 - Sichere Datenübertragung
 - Passwortgeschützter Zugriff auf Systemebene
- Intelligentes Datenmanagement
 - Datenerfassung jederzeit, an jedem Ort
 - Datenspeicherung auf dem Handheld
 - Automatische Datensynchronisation
 - Nahtlose Integration in vorhandene IT-Systeme
 - Unabhängig von der Verbindungsqualität
- Kostengünstige komprimierte Datenübertragung

NUTZEN

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Schnellere Reaktionszeiten bei Störungen
- Verbessertes Kundenservice
- Gesteigertes Firmenimage
- Flexibleres Auftragsmanagement
- Verbesserte Kommunikation
- Erhebliche Einsparung bei Personalkosten
 - Besseres Zeitmanagement der Mitarbeiter
 - Erhöhte Mitarbeiterproduktivität
 - Wegfall der administrativen Kosten für Dateneingabe und—übertragung
 - Konzentration der Mitarbeiter auf wertvollere Tätigkeiten
 - Beschleunigte Auftragsbearbeitung
- Flexibles Personalmanagement durch
 - Einsatz von Hilfskräften
 - Keine Schulung notwendig
 - Umgehende Aufnahme der produktiven Arbeit
 - Keine PC-Kenntnisse erforderlich
- Beste Mitarbeiterakzeptanz
- Hohe Zuverlässigkeit
- Beste Systemsicherheit
- Geringe Wartungskosten



Zählerstandsablesung



Wartung Getränkeautomaten